

Servicebericht Arbeit Material und Folgeaufgaben

Ausgefülltes Beispiel

Dokumentieren Sie einen Einsatz mit Auftrags- und Anlagenbezug. Ausgeführte Arbeiten, Material und offene Folgeaufgaben stehen getrennt bereit, damit Disposition und Büro weiterarbeiten können.

Angaben zum Vorgang

Auftragsnummer und Kunde	S-260918 · Musterbetrieb Nord
Datum, Standort und ausführende Person	18.09.2026 · Lager Nord, Technikraum · Alex Beispiel
Anlage oder Gerät	LA-03 · Lüftungsanlage, Typ Muster 300 · Seriennummer SYN-003
Anlass und beauftragter Umfang	Geplanter Filterwechsel und Reinigung des zugänglichen Gehäusebereichs
Ausgeführte Arbeit, Material und Ergebnis	Filter gewechselt, zugänglichen Gehäusebereich gereinigt. Beschädigter Halter festgestellt. Kein Funktionstest dokumentiert.
Geprüft und weitergegeben durch	Alex Beispiel · 18.09.2026 · Bericht mit Foto 03 an Disposition

Einträge

Offener Punkt	Bezug	Nächste Handlung	Verantwortung / Termin
Beschädigter Halter	LA-03, Foto 03	Ersatzteilnummer klären	Disposition 22.09.2026, offen
Gewünschte Preisangabe	Kundengespräch	Angebot vorbereiten	Innendienst Nach Ersatzteilkklärung
Folgeeinsatz	Auftrag S-260918	Erst nach Beauftragung planen	Disposition Noch nicht beauftragt

So verwenden Sie die Vorlage

1. Auftrag, Kunde, Standort und Anlage vor dem Schreiben eindeutig zuordnen.
2. Die ausgeführte Arbeit und das festgestellte Ergebnis anhand der Einsatznotizen erfassen; Material und zugehörige Fotos ergänzen.
3. Offene Arbeiten gesondert aufführen und benennen, wer Ersatzteil, Angebot oder Folgetermin klärt.
4. Den Bericht mit den ursprünglichen Aufzeichnungen abgleichen. Durchsicht, Empfänger und Übergabedatum festhalten.

Hinweise zur Anwendung

Nur tatsächlich dokumentierte Tätigkeiten und Ergebnisse übernehmen. Ein nicht dokumentierter Funktionstest bleibt offen.

Die Vorlage dokumentiert Servicearbeiten. Sie ersetzt kein festgelegtes technisches Prüfverfahren und keinen erforderlichen Prüfnachweis.

Korrekturen mit Datum und Verantwortlichkeit ergänzen, damit die weitergegebene Fassung nachvollziehbar bleibt.