

# KI Anwendung prüfen Eingabe Erwartung und Ergebnis

## *Ausgefülltes Beispiel*

Prüfen Sie eine klar abgegrenzte Aufgabe mit festen Eingaben. Halten Sie vorab das erwartete Ergebnis fest und dokumentieren Sie, welche Fehler eine betriebliche Freigabe verhindern.

## Angaben zum Vorgang

|                                          |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anwendung und abgegrenzte Aufgabe</b> | Erfassung von Serviceanfragen: Anlage, Terminwunsch und offene Rückfrage                                                                         |
| <b>Stand der Anwendung</b>               | Testkonfiguration A · Stand 20.09.2026 · keine echten Kundenaktionen                                                                             |
| <b>Prüfende Person</b>                   | Kim Beispiel · 20.09.2026                                                                                                                        |
| <b>Freigabekriterium</b>                 | Keine halluzinierten Anlagenkennungen; ausgeschlossene Termine nicht als Wunsch erfassen; Widersprüche anzeigen                                  |
| <b>Daten und Grenzen der Stichprobe</b>  | Vier Textfälle; keine Audio-, Bild- oder Fremdsprachtests                                                                                        |
| <b>Ergebnis und nächster Schritt</b>     | Illustrative Auswertung: Drei Fälle erfüllt, eine falsche Terminzuordnung. Konfiguration prüfen; keine Freigabe für automatische Terminaktionen. |

## Einträge

| Eingabe / Fall                 | Soll-Ergebnis               | Beobachtetes Ergebnis         | Bewertung                   |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| LA-03, bitte nicht Donnerstag  | Donnerstag ausgeschlossen   | Donnerstag als Wunsch erfasst | Fehler; Freigabe verhindert |
| Termin für unsere Anlage?      | Anlage ungeklärt; Rückfrage | Rückfrage vorgeschlagen       | Erwartung erfüllt           |
| Mail: acht; Anhang: zehn Stück | Widerspruch anzeigen        | Beide Mengen angezeigt        | Erwartung erfüllt           |
| Bekannte Anfrage erneut        | Mögliche Dublette prüfen    | Prüfung vor neuem Vorgang     | Erwartung erfüllt           |

## So verwenden Sie die Vorlage

1. Aufgabe, Konfiguration und zulässige Testdaten festlegen; ungeprüfte Eingabearten benennen.
2. Für jeden Fall das Soll-Ergebnis und kritische Fehler vor dem Test aufschreiben.
3. Die tatsächliche Ausgabe unverändert festhalten und Abweichungen zum Soll-Ergebnis bewerten.
4. Nach Änderungen betroffene Fälle erneut prüfen. Befund und Entscheidung über den erlaubten Einsatz getrennt dokumentieren.

## Hinweise zur Anwendung

Eine bestandene Stichprobe garantiert kein Verhalten bei ungeprüften Eingaben.

Für eine betriebliche Bewertung zählen die tatsächlich beobachteten Ausgaben der geprüften Anwendung.

Die Vorlage ist kein gesetzliches Audit, Zertifikat oder rechtliche Freigabe.